

ОТЧЕТ

КГУ «Основная общеобразовательная школа № 2» отдела образования
Щербактинского района, управления образования Павлодарской области»
по вопросам оказания государственных услуг
за 2024 год

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», изменений и дополнений, внесенных в Реестр государственных услуг утвержденных Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, в 2024 году КГУ «Основная общеобразовательная школа № 2» отдела образования Щербактинского района, управления образования Павлодарской области» оказывалось 9 видов государственных услуг:

1. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах
2. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования
3. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования
4. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании
5. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования
6. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования
7. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах
8. Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий
9. Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования .

Всего в течение 2024 года было оказано 126 госуслуг, в том числе:

- | | |
|--|------|
| - Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах | - 34 |
| - Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования | - 17 |
| - Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | - 0 |

- Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования	- 16
- Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	- 0
- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования	- 5
- Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования	- 10
- Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах	- 34
- Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации(мини-центр)	- 6
- Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждение квалификационных категорий	- 4
- Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования	

В электронном формате посредством интернет платформ оказано – 100 услуг;

В бумажном формате – 26 услуг.

В целях доступности и информирования педагогической и родительской общественности по вопросам оказания государственных услуг в фойе школы размещен стенд с наглядной информацией (правила, стандарты, график работы, образцы заявлений). Также информация размещена на официальном сайте школы. Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова помощи.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди родительской общественности и сотрудников школы, используется полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению полученных государственных услуг на портале «электронного правительства» и других, которые распространяются сотрудниками государственных органов, посещающих школу с целью разъяснительной работы. Данные материалы размещены на стенде и сайте школы, а также на страницах социальных сетей.

Все государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года №88-V, в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг.

Согласно результатам внутреннего контроля за оказанием государственных услуг, в течение 2024 года нарушений сроков оказания не зафиксировано.

В целях эффективности и улучшения качества предоставляемых услуг, в 2025 году работа направлена на увеличение государственных услуг оказываемых в электронном формате, в том числе разъяснительные мероприятия популяризирующие получение государственных услуг в электронном формате, проведение разъяснительной работы по соблюдению законодательства при оказании государственных услуг со специалистами, непосредственно работающими на оказание государственных услуг.

В 2024 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

Директор школы:



Бегалинова Ж.К.